



# Hotel Playa Cayo Santa María ★★★★★ All Inclusive

## Contact Person / Personas de Contacto :

**General Manager / Director General**  
 Jorge Luis Calderín Álvarez  
 director.general@playacayosantamaria.co.cu

**Deputy Manager / Director Adjunto**  
 Alejandro Carballido  
 director.adjunto@playacayosantamaria.co.cu

**Sales Manager / Jefe de Ventas**  
 Raúl de la Torre  
 jefe.ventas@playacayosantamaria.co.cu

**Booking / Reservas**  
 Miguelney González  
 reservas1@playacayosantamaria.co.cu

Construction date / Año de construcción: 2011  
 Hotel area / Área del hotel: 120 000 sq. m / m<sup>2</sup>  
 Floors / Niveles: Bungalows 3 floors/ niveles  
 Elevator/Ascensor: No  
 Segments / Segmentos: families, weddings, groups/  
 familias, bodas, grupos,  
 Products / Productos: Beach Resort, All Inclusive  
 Vacacional Playa , Todo Incluido  
 Eventos especiales/Special events : Celebración de  
 fechas especiales  
 Propert type / Tipo de instalación: Todo Incluido

**Security measures / Medidas de seguridad:** 24 h.  
 Building constructed with fireproof materials  
 Edificio construido con materiales ignífugos: Yes / Si

**Voltage / Voltaje:** AC 220 v / 50 Hz

## Front desk services / Servicio de Recepción:

Information about Hotel services  
 Información sobre servicios generales del Hotel

Spoken / Se habla    
 ENG ESP FRA

Sale of cards for Internet access  
 Ventas de tarjeta para acceso a internet

Credit cards\* / Tarjetas de crédito\*

\* VISA, MASTERCARD and EUROCARD are accepted plus all credit cards with no connections to American banks.  
 \* Se aceptan tarjetas de crédito Visa, Mastercard y Eurocard, además de otras que no tengan conexión con bancos estadounidenses

**Public transports available from hotel**  
**Transporte disponible desde el hotel:**

**Parking lot / Parqueo en el hotel:** Yes, free / Sí, gratuito

**Airport / Aeropuerto:**  
 Closest airport's / Aeropuerto más cercano:  
 Aeropuerto Internacional "Abel Santa María"  
 IATA code / Código IATA: SNU  
 Distance from the airport / Distancia del aeropuerto a la instalación:  127 km / 90 min  127 km / 80 min

## FACT SHEET / FICHA TÉCNICA

Denomination / Denominación:  
 Hotel de pLaya

Property / Propiedad:  
 Gaviota, S.A.



Brand / Marca:  
 Playa

Management / Administración:  
 Gaviota, S.A.

Address / Dirección:  
 Cayo Santa María

City (nearly) / Ciudad (cercana):  
 Caibarién

ZIP Code / Código Postal:  
 50100

Province. Country / Provincia. País:  
 Villa Clara. Cuba

Phone / Teléfono:  
 +(53 42) 35 0800

E-mail / Correo electrónico:  
 jefe.ventas@playacayosantamaria.co.cu

Web site / Sitio web:  
 www.gaviota-grupo.com

Category / Categoría:  
 5 stars / estrellas


Update / Actualizado:  
 March / Marzo 2013

Measures Medidas	Lobby Entrada	Guest Rooms Habitaciones	Public areas Áreas públicas	Hallways Pasillos
Electronic keycards / Cerraduras con tarjetas		●		
Security staff / Personal de seguridad	●	●	●	
Sprinklers / Rociadores				
Fire alarms / Alarma de incendios	●	●	●	●
Smoke detectors / Detectores de humo		●	●	●
Fire extinguishers / Extintores	●	●	●	●
Audible alarm system / Alarma sonora	●	●	●	●
Strobe lights for hearing impaired / Alarma luminosa	●	●	●	●
<b>Special services / Servicios especiales</b>			<b>Yes/Sí</b>	<b>No</b>
Doctor on property / Médico en la instalación				●
Doctor on call 24 hours / Médico a solicitud las 24 horas			●	
Staff with cardio pulmonary resuscitation skills				●
Personal cualificado en Reanimación Cardio Pulmonar				●
Staff trained in first aid / Personal cualificado en Primeros Auxilios				●
Other facilities / Otras facilidades: 200 m International Clinic / Clínica Internacional a 200 m			●	
<b>Business center</b>			<b>Yes/Sí</b>	
It is used to celebrate meetings and events in general			●	
Se utiliza para efectuar reuniones, eventos y otros tipos de celebraciones			●	
<b>Internet</b>	<input checked="" type="checkbox"/> All guest rooms Todas las habitaciones	<input checked="" type="checkbox"/> Some rooms Algunas habitaciones	<input type="checkbox"/> None Ninguna	<input checked="" type="checkbox"/> Cybercafe
PC connection capability / Conexión para ordenador personal				<input type="checkbox"/>
Data port on phone / Conector para módem en el teléfono				<input type="checkbox"/>
E-mail and Internet access / Acceso a correo electrónico e Internet				<input checked="" type="checkbox"/>
Wifi				<input type="checkbox"/>

 **Access from main roads / Acceso por carreteras desde vías principales:**  **Handicapped facilities at hotel / Facilidades para minusválidos en el hotel:**

Las Brujas (Airport / Aeropuerto) 16 km  
 Delfinario Sta María (Acuario- Dolphinarium / Acuario- Delfinario) 10 km  
 Marina Cayo Sta María ( Nautical Center / Punto Náutico) 16 km  
 La Estrella (Tourist Vilage / Pueblo Turístico) 3 km  
 Remedios (Closest City / Ciudad más cercana) 60 km  
 Santa Clara (Downtown / Centro ciudad) 117 km  
 La Habana (City / Ciudad) 386 km

Public washrooms, Access levels, Rooms for handicapped clients  
 Baños públicos, Niveles de acceso en todo el hotel, Habitaciones para minusválidos.

 **Room service / Servicio a las habitaciones:**  
 Maid service / Servicio de camarera: 09:00 - 17:00 h.

 **Rooms / Habitaciones: 460**

	Standard	Suite	Suite Playa 2 bedroom 2 dormitorios
Area (m <sup>2</sup> )	40	70	350
Quantity/ Cantidad	744	24	1
Kind bed / Cama matrimonial or / o 2 queen beds/camas ¾	●		●
Kind bed / Cama matrimonial		1	1
Handicaped Rooms / Habitaciones para minusválidos	6		
Bathroom / Baño	1	2	3
Jacuzzi		●	●
Terrace/Balcony / Terraza/Balcón	●	●	●
Living Room / Sala de Estar		●	
Dinnig Room / Comedor			●
Bar			●
Exclusive pool / Piscina exclusiva			●
Air conditionner / Aire acondicionado	●	●	●
Telephone / Teléfono	●	●	●
Satellite TV w/ remote control / TV satélite c/ control remoto	●	●	●
Iron/Iron Table / Plancha/Tabla de Planchar	●	●	●
Cofee Maker / Cafetera	●	●	●
Safety Box / Caja de seguridad	●	●	●
Hairdryer / Secadora de pelo	●	●	●
Umbrella / Sombrilla	●	●	●
Minibar	●	●	●
Room cleaning / Limpieza de la habitación	●	●	●
Laundry service / Servicio de lavandería	●	●	●

Maximum occupancy/ Capacidad máxima

**Standard**

2 adults +1child+baby or 3 adults or 1 adult  
 2 adultos +1niño + bebé ó 3 adultos ó 1 adulto

**Suite**

2 adults +2 children or 3 adults + baby or child  
 2 adultos +2 niños ó 3 adultos + bebé o niño

**Master Suite**

4 adults +4 children  
 4 adultos +4 niños

 **Beaches / Playas:**

Distance to the beach / Distancia a la playa: From Lobby/ desde el lobby: 200 m  
 Beach access / Acceso a la playa: Free / Libre  
 Color of sand / Color de la arena: White / Blancas  
 Type of beach / Tipo de playa: Natural/ Virgen  
 Deep waters / Aguas profundas: medium, medio  
 Beach length / Largo de playa: 400 m

Beach suitable for water sport all year round / Playa apropiada para deportes náuticos todo el año: Yes / Sí  
 Seawater quality / Calidad de agua: Crystal clear / Transparente  
 Lifeguard on duty / Servicio de salvavidas: Yes / Sí  
 Showers / Duchas: Yes / Sí  
 Beach area sunshades / Sombrillas quitasol: Yes / Sí  
 Deck chairs / Tumbonas: Yes / Sí

 **Swimming pools / Piscinas:**

	Number Cantidad	Water Agua	Depth Profundidad	Measures Dimensiones	Daily cleansing Limpieza diaria	Showers Duchas	Deckchairs Tumbonas/sillas	Sunshades Sombrillas	Towels Toallas
Principal	1	Fresh/Dulce	1.20 m	31.6 x 29.1m	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí
Leisure / Recreo	1	Fresh/Dulce	1.20 m	33.6 x 26.6 m	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí
East / Estel	1	Fresh/Dulce	1.20 m	59 x 9m	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí
West / Oeste	1	Fresh/Dulce	1.20 m	55 x 9 m	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí	Yes/Sí
Children / Niños	2	Fresh/Dulce	0.30 m	4 x 4m	Yes/Sí	No	Yes/Sí	No	No

**Meeting rooms / Salones de reuniones:**

Total number of meeting rooms / Cantidad total de salones: x

Name / Nombre	Measures / Dimensiones	Capacity / Capacidad	Facilities / Facilidades
Barranquilla	8.15 x 6.64 m	36 pax	Audio-visual equipment / Equipamiento audiovisual
Cartagena	8.15 x 9.76 m	120 pax	Audio-visual equipment / Equipamiento audiovisual

**Restaurants, Bars / Restaurantes, Bares:**

Type Tipo	Name Nombre	Service Servicio	Max. seats Capacidad	Air conditioned Aire acondicionado	Smokers' area Area fumadores	Schedules Horario
Lobby bar	Villa Blanca	Drinks / Bebidas	220 pax	No	Yes / Sí	24 hrs
Acuabar	Punta Brava	Drinks / Bebidas	15 pax	No	No	10:00-18:00
East Bar Bar del Este	Barlovento	Drinks and snacks / Bebidas y snacks	35 pax	No	No	10:00-18:00
West Bar Bar del Oeste	Sotavento	Drinks and snacks / Bebidas y snacks	35 pax	No	No	10:00-18:00
Beach Bar Bar Playa	Conuco	Drinks and snacks / Bebidas y snacks	18 pax	No	No	10:00-18:00
Beer garden Jardín de la cerveza	Punta Arena	Drinks and snacks / Bebidas y snacks	60 pax	No	No	10:00-18:00
Cigar Bar	Cohíba	Drinks / Bebidas Cigars / Tabacos	60 pax	Yes / Sí	Yes / Sí	15:00-01:00
Romantic Restaurant Restaurante Romántico	Longina	Dinner / Cena	85 pax	Yes / Sí	No	18:30-22:00
Italian Restaurant Restaurante Italiano	Garibaldi	Dinner / Cena	90 pax	Yes / Sí	No	18:30-22:00
Japanese Restaurant Restaurante Japonés	Panda Rojo	Dinner / Cena	90 pax	Yes / Sí	No	18:30-22:00
Seafood Restaurant Restaurante Marinero	Puerto San Juan	Dinner / Cena	88 pax	Yes / Sí	No	18:30-22:00
Beach Restaurant Ranchón Playa	Ranchón Playa	Lunch / Almuerzo	220 pax	No	No	12:30-15:00
Buffet	Tesoro de Almirante	Breakfast-Lunch-Dinner Desayuno-Almuerzo-Cena	784 pax	Yes / Sí	Yes / Sí	07:00-10:00 01:00-15:00 18:30-22:00

**Sports & entertainment / Deporte y entretenimiento:**

**Gym:** In the hotel. Exercises area. massage (\$), sauna, jacuzzi  
**SPA (\$):** Near the hotel. Massages, face treatment, body treatment  
**Beauty Center (\$):** In the SPA. Hair dressing, manicure, pedicure  
**Sports:** Tennis Courts. Minigolf, Bingo, Billar  
**Additional activities:** Languages: English and French  
**Day time programs:** Dance lessons, spanish lessons, participation games  
**Night time programs:** Night shows, participation shows

**Gimnasio:** En el hotel. Área de ejercicios. masaje (\$, sauna, jacuzzi  
**SPA (\$):** Masajes, tratamientos faciales, tratamientos corporales  
**Salón de Belleza (\$):** En el SPA. Peluquería, manicure, pedicure  
**Deportes:** Canchas de tenis, juegos de participación durante el día (bingo, juegos de mesa, billar etc.)  
**Animación:** Idiomas: inglés y francés  
**Programas diurnos:** Clases de bailes, clases de español, juegos de participación  
**Programas nocturnos:** Shows nocturnos, shows participativos

Map of the hotel / Mapa del hotel:



- |                                  |                                    |                        |                                 |                            |                            |                               |                                   |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Recepción<br>Front Desk          | Cambio de moneda<br>Money exchange | Bar<br>Bar             | Renta de autos<br>Car rental    | Piscina<br>Swimming pool   | Gimnasio, SPA<br>Gym, SPA  | Heladería<br>Ice cream parlor | Playa<br>Beach                    |
| Sala polivalente<br>Meeting room | Internet<br>Internet               | Cigar bar<br>Cigar bar | Parqueo<br>Parking lot          | Aqua bar<br>Aqua bar       | Snack bar<br>Snack bar     | Bar playa<br>Beach bar        | Area para soleado<br>Tanning area |
| Tienda<br>Shop                   | Restaurante<br>Restaurant          | Teatro<br>Theater      | Áreas deportivas<br>Sports area | Club infantil<br>Kids club | Beer Garden<br>Beer Garden | Club náutico<br>Nautical club | Bungalow<br>Bungalow              |